

## INFORMACIJOS PAGAL LIETUVOS RESPUBLIKOS PRANEŠĖJŲ APSAUGOS ĮSTATYMĄ VŠĮ MAŽEIKIŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro teikimo tvarkos aprašas (toliau - Aprašas) reglamentuoja informacijos apie pažeidimus. VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro teikimo vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu (toliau - vidinis kanalas) pranešimų priėmimo, juose pateiktos informacijos apie pažeidimą vertinimo, nagrinėjimo ir asmens informavimo tvarką, siekiant užtikrinti Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo ir kitų pranešėjų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų laikymąsi ir įgyvendinimą.

2. Apraše vartojama sąvoka **kompetentingas subjektas** - VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo, kuris administruoja vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, nagrinėja juo gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus, ir atlieka kitas Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“, numatytas funkcijas.

Kitos Apraše vartojamos sąvokos apibrėžtos Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme (toliau - Pranešėjų apsaugos įstatymas), Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarime Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (toliau - Vyriausybės nutarimas) ir kituose pranešėjų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

### II SKYRIUS KOMPETENTINGAS SUBJEKTAS

3. Kompetentingas subjektas vykdo šias funkcijas:
- 3.1. administruoja vidinį kanalą;
  - 3.2. analizuoja vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimus;
  - 3.3. užtikrina įstaigos vidiniu kanalu gautos informacijos konfidencialumą; bendradarbiauja su darbuotojais, kompetentingomis institucijomis, teikdamas ir (ar) gaudamas reikalingą informaciją;
  - 3.4. renka ir kaupia nuasmenintus statistinius duomenis apie gautų pranešimų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus;
  - 3.5. vykdo kitas Pranešėjų apsaugos įstatyme, Vyriausybės nutarime ar kituose teisės aktuose nustatytas funkcijas.
4. Kompetentingas subjektas, vykdydamas jam priskirtas funkcijas, turi teisę:
- 4.1. gauti reikalingą informaciją ir duomenis iš jam nepavaldžių darbuotojų ir (ar) padalinių;

4.2. tirdamas vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimą, priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, pvz. kreiptis į įstaigos administraciją dėl tyrimo pradėjimo, komisijos sudarymo ir kt.

5. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokią teisę turintys informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys.

6. Kompetentingam subjektui negali būti daromas poveikis ar kitaip trukdoma atlikti jam apraše priskirtas funkcijas.

### **III SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS**

7. Apie pažeidimą pranešti vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu gali bet kuris asmuo, kurį su VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro administracija sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai.

8. Informacija apie pažeidimus pateikiama raštu. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, turi užpildyti Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytos formos pranešimą. Pranešimo forma skelbiama interneto svetainėje.

9. Jeigu asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, nesilaiko pranešimo formos reikalavimo ir apie pažeidimą praneša laisvos formos pranešimu, pranešime būtina nurodyti, kad jis teikiamas vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu. Pranešime asmuo turi nurodyti, kas, kada, kokiu būdu ir kokį pažeidimą padarė, daro ar rengiasi padaryti ir pan., sužinojimo apie pažeidimą datą ir aplinkybes, savo vardą, pavardę, asmens kodą, darbovietę, kitus kontaktinius duomenis ir, jei įmanoma, pateikti bet kokius turimus dokumentus, duomenis ar informaciją, atskleidžiančią galimo pažeidimo požymius.

10. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, pranešimą kompetentingam subjektui gali pateikti šiais būdais:

10.1. atsiųsdamas pranešimą įstaigos administracijai paštu, adresu: Naftininkų g 9, Mažeikiai. Siunčiant pranešimą paštu po įstaigos pavadinimu turi būti nurodoma žyma „KOMPETENTINGAM SUBJEKTUI ASMENIŠKAI“;

10.2. atsiųsdamas pranešimą elektroninio pašto adresu **info@mazeikiupspc.lt**.

11. Informacijos pateikimas, siekiant apginti išskirtinai asmeninius interesus, nelaikomas pranešimu.

### **IV SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS PRIĖMIMAS IR REGISTRAVIMAS**

12. Informaciją apie pažeidimą priima ir valdymo sistemoje užregistruoja kompetentingas subjektas.

13. Informacija apie pažeidimą, Administracijoje gauta kitu elektroninio pašto adresu, nei nurodyta aprašo 10.2 papunktyje, perduoda kompetentingam asmeniui.

14. Jeigu pranešimas gaunamas paštu, dokumentų valdymo funkcijas atliekantis padalinys (darbuotojas) pranešimo neregistruoja ir nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną, jį perduoda kompetentingam subjektui, kuris pranešimą užregistruoja.

15. Kompetentingas subjektas, gavęs informaciją apie pažeidimą, ją pateikusiam asmeniui pageidaujant nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną, raštu informuoja šį asmenį apie informacijos gavimo faktą.

16. VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro administracijos darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimą, pateiktų duomenų

arba gali sužinoti ją pateikusio asmens duomenis, yra supažindinami su atsakomybe už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą, privalo pasirašyti kompetentingo subjekto pateiktą konfidencialumo pasižadėjimą (Aprašo priedas) ir įsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims bei užtikrinti minėtos informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą tiek darbo metu, tiek po jo.

17. Reikalavimas užtikrinti konfidencialumą netaikomas, kai to raštu prašo asmuo, pateikiantis ar jau pateikęs informaciją apie pažeidimą arba pastaroji yra žinomai melaginga.

## **V SKYRIUS**

### **INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VERTINIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS**

18. Kompetentingas subjektas, vidiniu kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą įstaigos administracijoje, nedelsdamas imasi informaciją tikrinti ir vertinti bei priima vieną iš šių sprendimų:

18.1. jei pateikta informacija apie pažeidimą leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas arba kitas pažeidimas, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per dvi darbo dienas nuo šios informacijos gavimo dienos, persiunčia minėtą informaciją institucijai, įgaliotai tirti tokią informaciją, be asmens, pateikusio ją, sutikimo ir apie tai raštu nedelsiant praneša šiam asmeniui;

18.2. priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, pvz. kreiptis į įstaigos administraciją dėl tyrimo pradėjimo, komisijos sudarymo ir kt., jeigu pranešimas atitinka šio Aprašo 7-9 punktuose nustatytus reikalavimus;

18.3. atsisako tirti (nagrinėti) pateiktą informaciją apie pažeidimą, jeigu:

18.3.1. pranešimas neatitinka Pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatų;

18.3.2. informacija grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančia informacija;

18.3.3. jau yra išnagrinėta arba nagrinėjama įstaigos administracijoje ar kitoje institucijoje.

19. Kompetentingas subjektas, per penkias darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo vidiniu kanalu, raštu informuoja ją pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą dėl tokios informacijos tyrimo (nagrinėjimo) ir dėl asmens pripažinimo ar nepripažinimo pranešėju. Sprendimas netirti (nenagrinėti) gautos informacijos apie pažeidimą turi būti motyvuotas.

20. Kompetentingas subjektas, baigęs tirti (nagrinėti) gautą informaciją apie pažeidimą, nedelsdamas raštu informuoja ją pateikusį asmenį apie tyrimo (nagrinėjimo) rezultatus, priimtą sprendimą ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, bei nurodo šio sprendimo galimo apskundimo tvarką. Pažeidimo fakto nustatymo atveju, toks asmuo taip pat turi būti informuotas apie atsakomybę, taikytą pažeidimą padariusiems darbuotojams.

21. Informacija apie pranešėjus tyrime nedalyvaujantiems asmenims negali būti teikiama.

## **VI SKYRIUS**

### **NAUDOJIMASIS VIDINIŲ KANALŲ**

22. Gavęs pranešimą apie pažeidimus įstaigoje, kompetentingas subjektas įvertina gautą informaciją. Apraše nustatyta tvarka ir per penkias darbo dienas priima sprendimą dėl informacijos nagrinėjimo (nenagrinėjimo).

23. Priėmus sprendimą nagrinėti informaciją sprendžiama, kokių lygmeniu turi būti atliekamas tyrimas. Sprendimas priimamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodeksu, Valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymu, Viešojo administravimo įstatymu ir kitais teisės aktais, atsižvelgus į galimybę nustatyti asmens, pateikusio informaciją, tapatybę, viešojo intereso užtikrinimą ir kt. Priėmus

sprendimą nenagrinėti informacijos, apie tai pranešama asmeniui, nurodant atsisakymo motyvus.

24. Atlikusi tyrimą įstaiga apie jo rezultatus ir priimtą sprendimą nedelsdama, bet ne vėliau kaip per dvi darbo dienas, raštu informuoja kompetentingą subjektą.

## **VII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

25. VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro tarnautojai ir darbuotojai, pažeidę Aprašo reikalavimus, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

26. Dokumentai, susiję su šio Aprašo nuostatų įgyvendinimu, saugomi vadovaujantis įstaigos direktoriaus patvirtintu dokumentacijos planu.

27. Kompetentingas subjektas teikia konsultacijas VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro darbuotojams Pranešėjų apsaugos įstatymo ir šio Aprašo įgyvendinimo klausimais.

28. Kompetentingas subjektas kartą per metus apibendrina informaciją apie pažeidimus gavimo ir tyrimo(nagrinėjimo)duomenis ir organizuoja statistinių duomenų paskelbimą VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro internetinėje svetainėje.

\_\_\_\_\_  
(asmens vardas ir pavardė, pareigos)

## KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

\_\_\_\_\_  
(data)

1. Aš suprantu, kad, vykdydamas savo pareigas, turėsiu prieigą prie informacijos apie asmenis, kuriems vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau - Pranešėjų apsaugos įstatymas) nuostatomis taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą. Ši informacija Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais gali būti atskleista ar perduota tik įgaliotiems asmenims ar institucijoms.

2. Aš žinau, kad konfidencialią informaciją sudaro asmens, Pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka pateikusių informaciją apie pažeidimą, duomenys ir kita ji tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija.

3. Aš pasižadu užtikrinti konfidencialumą ir neatskleisti, neperduoti informacijos, kuriai pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą ir Vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“, taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą, nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija, tiek įstaigos viduje, tiek už jos ribų. Taip pat pasižadu pranešti savo vadovui apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą situaciją, kuri gali kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumui užtikrinti.

4. Aš žinau, kad šis pasižadėjimas galios visą mano darbo laiką šioje įstaigoje, taip pat man perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus darbo ar sutartiniams santykiams.

5. Aš esu susipažinęs su Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytais pranešėjų apsaugos reikalavimais.

6. Aš esu įspėtas, kad, pažeidus šį pasižadėjimą, man gali būti taikoma atsakomybė už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą.

\_\_\_\_\_  
(vardas ir pavardė)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

## PRANEŠIMAS APIE PAŽEIDIMĄ

20 \_\_\_ m. \_\_\_\_\_ d.

Asmens, pranešančio apie pažeidimą, duomenys	
Vardas, pavardė	
Asmens kodas	
Darbovietė (su įstaiga siejantys ar sieję tarnybos, darbo ar sutartiniai santykiai)	
Pareigos	
Telefono Nr. (pastabos dėl susisiekiimo)	
Asmeninis el. paštas arba gyvenamosios vietos adresas	

Informacija apie pažeidimą	
1. Apie kokį pažeidimą pranešate? Kokio pobūdžio tai pažeidimas?	
2. Kas padarė šį pažeidimą? Kokie galėjo būti asmens motyvai darant pažeidimą?	
3. Pažeidimo padarymo vieta, laikas.	
Duomenys apie pažeidimą padariusį asmenį ar asmenis	
Vardas, pavardė	
Darbovietė	
Pareigos	
4. Ar yra kitų asmenų, kurie dalyvavo ar galėjo dalyvauti darant pažeidimą? Jei taip, nurodykite, kas jie.	
5. Ar yra kitų pažeidimo liudininkų? Jei taip, pateikite jų kontaktinius duomenis.	
Duomenys apie pažeidimo liudininką ar liudininkus	
Vardas, pavardė	
Pareigos	
Darbovietė	
Telefono Nr.	
El. paštas	
6. Kada pažeidimas buvo padarytas ir kada apie jį sužinojote arba jį pastebėjote?	

7. Kokius pažeidimą pagrindžiančius duomenis, galinčius padėti atlikti pažeidimo tyrimą, galėtumėte pateikti? Nurodykite pridedamus rašytinius ar kitus duomenis apie pažeidimą.

8. Ar apie šį pažeidimą jau esate kam nors pranešęs? Jei pranešėte, kam buvo pranešta ir ar gavote atsakymą? Jei gavote atsakymą, nurodykite jo esmę.

9. Papildomos pastabos ir komentarai.

Patvirtinu, kad esu susipažinęs su teisinėmis pasekmėmis už melagingos informacijos teikimą, o mano teikiama informacija yra teisinga.

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Parašas